

فرم شماره ۵
موضوع بند ۹ ماده ۸ شیوه نامه ارتقای رتبه
(شاخص تکریم ارباب رجوع)

نام و نام خانوادگی:

محل خدمت:

امتیاز بالاترین مقام حوزه	امتیاز مدیر بلافصل	حداکثر امتیاز	زیر شاخص
		۱۵	رعایت نظم اداری و آمادگی برای ارائه خدمات به ارباب رجوع
		۱۵	رعایت احترام، عدالت و انصاف در ارائه خدمات به ارباب رجوع
		۱۰	ارائه اطلاعات و توضیحات کافی و شفاف به ارباب رجوع
		۱۰	حس مسئولیت پذیری و انگیزه خدمات رسانی به ارباب رجوع
		۱۰	رعایت شعائر اسلامی و مذهبی
		۱۰	رعایت آراستگی ظاهری
		۷۰	جمع
تاریخ و امضای بالاترین مقام حوزه	تاریخ و امضای مدیر بلافصل		