

فرم ارتقای رتبه (فرم شماره ۵)  
تکریم ارباب رجوع و تعظیم شعائر اسلامی و مذهبی

عنوان	زیر شاخص	حداکثر امتیاز	امتیاز مدیر بلافصل	امتیاز بالاترین مقام حوزه
تکریم ارباب رجوع	رعایت نظم اداری و آمادگی برای ارائه خدمات به ارباب رجوع	۱۵		
	رعایت احترام، عدالت و انصاف در ارائه خدمات به ارباب رجوع	۱۵		
	ارائه اطلاعات و توضیحات کافی و شفاف به ارباب رجوع	۱۵		
	سرعت و دقت در انجام وظایف محوله	۱۵		
	حس مسئولیت پذیری و انگیزه خدمات رسانی به ارباب رجوع	۱۰		
	رعایت شعائر اسلامی و مذهبی (صداقت در گفتار و کردار- پرهیز از غیبت- پوشش مناسب- متانت- رازداری و ...)	۲۰		
	رعایت آراستگی ظاهری	۱۰		
نام و نام خانوادگی متقاضی:	حداکثر امتیاز: ۱۰۰			

نام و نام خانوادگی مدیر/ رئیس بلافصل

نام و نام خانوادگی بالاترین مقام حوزه/ دانشکده/ واحد

مهر و امضاء و تاریخ

مهر و امضاء و تاریخ